

Redegjørelse rapporteringsåret 2023

For Optimera AS

Hensikten med rapporten

Denne rapporten har blitt utarbeidet i tråd med bestemmelsene i lov om virksomheters åpenhet og arbeid med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold («Åpenhetsloven») § 5 og oppsummerer Optimera prosedyrer og retningslinjer for å sikre menneskerettigheter og gode arbeidsforhold, samt vår implementering og resultatet av våre aktsomhetsvurderinger. Redegjørelsen gjelder perioden 1. januar til 31. desember 2023.

Aktsomhetsvurderinger – OECDs modell

Optimera gjennomfører fortløpende aktsomhetsvurderinger av leverandørkjeder, forretningspartnere og internt i samsvar med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs modell for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv.

Modellen har seks trinn som beskriver hvordan virksomheter kan jobbe for mer ansvarlig og bærekraftig forretningspraksis. Ved å etterleve disse anbefalingene, står vi sterkere i arbeidet for å unngå og håndtere negativ påvirkning knyttet til arbeidstakere, menneskerettigheter, miljø, bestikkelse, forbrukere, samt eierstyring og selskapsledelse, forbundet med vår virksomhet, leverandørkjeder og andre forretningsforbindelser.



Nøkkelinformasjon om virksomheten og leverandørkjeden

Optimera er Norges ledende aktør innen salg og distribusjon av byggevarer, trelast og interiør. Optimera fører varer innenfor mange kategorier, og har både egne og andre merkevarer. Kundegruppen er fordelt med ca. 80% på proffmarkedet, og 20% på forbrukermarkedet.

Optimera har mer enn 200 utsalgssteder, 2000 ansatte og over 14 milliarder i omsetning. Virksomheten innbefatter Montér, Montasjeutstyr, Optimera Proff, Woodfab (tidligere Optimera Byggsystemer), Optimera Logistikk, Optimera Handel, RenCon og Igland Garasjen.

Montér er en av Norges største byggevarekjeder med 150 byggevarehus fra nord til sør, hvorav 2/3 er egneide og 1/3 er forhandlere. Byggevarehusene betjener forbrukere, byggmestere og håndverkere.

Montasjeutstyr er lokale butikker og spesialister som har et ekstra bredt sortiment innen verktøy, festemidler og arbeidsklær. Det er 3 rene Montasjeutstirsbutikker, og 14 butikker tilknyttet Proffsentre/Monter byggevarehus.

Optimera Proff er byggevarehandel rettet mot profesjonelle brukere/kunder som byggemestere, entreprenører og håndverkere.

Woodfab, (tidligere Optimera Byggsystemer) er Norges største aktør innenfor prefabrikasjon av elementer, takstoler, I-bjelker og konstruksjonspakker i trevirke. Produksjonen foregår innendørs med automatiske sager. Woodfab er sertifisert med Teknisk Godkjenning fra SINTEF. Woodfab har 8 fabrikker i Norge og er landsdekkende.

Optimera Logistikk, er bransjeledende i Norge innenfor bærekraftig effektiv distribusjon av byggevarer. Optimera Logistikk har et moderne sentrallager på Vestby med et bredt varesortiment med hjemlevering til sluttkunde. De har 8 regionale distribusjonsanlegg og sikrer med det korte avstander til sluttkunden. Optimera Logistikk har moderne kranbiler via faste kjøreruter, mulighet for å spore leveransene via «track and trace», og et bredt lagerført sortiment innenfor trelast og tyngre byggevarer. Optimera Logistikk skifter kontinuerlig ut transportflåten og erstatter fossilt drevne kranbiler, lastebiler og vogntog med elektriske kjøretøy. Optimera Logistikk tilbyr også tredjeparts logistikk der man bærer inn byggvarene til der håndverkerne skal bruke dem, og tar med avfall tilbake. Optimera tilbyr også løsninger for mellomlagring av byggevarer som skal gjenbrukes.

Optimera Handel forsyner frittstående(franchise) Montér byggevarehus, samt egne faghandlere innen byggevarer, jernvare og maling.

Rencon er en leverandør av forbruksmateriell, spesialprodukter og tekniske tjenester til betongentreprenører. Rencon driver også med salg og utleie av forskaling og forskalingsprodukter. Rencon har avdelinger på Frogner utenfor Oslo, Kristiansand, Stavanger, Bergen og Trondheim. Rencon har også et renoveringsanlegg for forskaling på Ilseng.

Igland Garasjen er Norges største leverandør av garasjer og leverer over hele landet. I tillegg til garasjer leverer Igland Garasjen ulike tjenester til kundene, for eksempel byggesøknad, samt service og vedlikehold av garasjer. Garasjene blir produsert i Grimstad og leveres direkte til kundene uten videre mellomledd. Kundene er både på proff og forbrukermarkedet.

Optimera er en del av Saint-Gobain Distribution Norway AS, som er eid av det internasjonale konsernet Compagnie de Saint-Gobain («SG»). SG er et fransk industrikonsern som designer, produserer og distribuerer byggemateriell. Selskapet ble etablert i 1665, har 168 000 ansatte og driver virksomhet i 75 land.

Optimera har et stort vare- og tjenestespekter. Uansett hva kundene våre kjøper skal de være trygge på at vi er dedikerte til å sikre at leveransene våre er produsert på en måte der grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsvilkår er ivaretatt.

Optimera har i lengre tid jobbet systematisk for å ha oversikt over, og sikre at våre leverandører og underleverandører driver ansvarlig virksomhet og at menneskerettigheter og gode arbeidsforhold er ivaretatt i produksjonen. Vi har stort fokus på bærekraftig innkjøp og har forpliktet oss til at produktspekteret alltid skal ivareta miljø, arbeidstakers rettigheter, samt være i henhold til lover og regler. Dette er også innarbeidet i innkjøpsavtaler med leverandørene våre og er etablert dypt kulturelt i organisasjonen, samt inkludert i våre etiske retningslinjer.

Åpenhetslovens krav om gjennomføring av aktsomhetsvurderinger bidrar like fullt til en styrking og tydeliggjøring av arbeidet vårt innenfor menneskerettigheter og arbeidsforhold. Våre aktsomhetsvurderinger gjennomføres i tett samarbeid med Saint-Gobain. Vi foretar regelmessige risikoanalyser av alle leverandører, produktkategorier og geografiske områder. Leverandører som defineres som høy-risiko blir gjenstand for grundigere risikovurderinger, som gjennomføres gjennom en ekstern tredjepart. Risikoen vurderes basert på informasjon fra egenevaluering fra leverandøren, offentlig tilgjengelig informasjon om leverandøren, bransjerisiko, landrisiko samt i noen tilfeller annen innhentet informasjon. Risikovurderingene gir i en del tilfeller grunnlag for nærmere oppfølging. Ved negative funn vil det iverksettes tiltak for å rette opp, og forhindre at avvikene gjentas.

Optimera er omfattet av Åpenhetsloven, som skal sikre at virksomheter som vår, respekterer og informerer om håndtering av negative forhold tilknyttet menneskerettigheter og arbeidsforhold ved produksjon av varer og tjenester, i egen virksomhet og i hele leverandørkjeden.

1 FORANKRING AV BÆREKRAFTIG FORRETNINGSPRAKSIS I VIRKSOMHETEN

Konsernet Saint-Gobain er bygd opp på grunnlag av en rekke felles prinsipper som er implementert av både ledelsen og de ansatte (Saint-Gobains adferds og handlingsprinsipper). Implementeringen av disse prinsippene er en forutsetning for å være en del av konsernet. Optimeras arbeid med menneskerettigheter er forankret i Optimeras styre og ledelse.

[Andre relevante policyer og retningslinjer:](#)

- Anticorruption policy
- Biodiversity policy
- EHS policy
- Framework for fare wages
- Health policy
- High risk minerals policy
- Human rights policy
- Policy on group alert system
- Privacy policy
- Responsible purchasing policy
- Timber policy

Disse policyene og retningslinjene bidrar til å sikre god etisk praksis i konsernet.

Ansvar for gjennomføring og oppfølging av arbeidet med aktsomhetsvurderinger er tillagt Leder bærekraftig og Bærekraft- og dokumentasjonsansvarlig. Aktsomhetsvurderingene gjennomføres av Bærekraft- og dokumentasjonsansvarlig i samarbeid med kategoriavdeling.

Det er gjort noen endringer i aktsomhetsvurderingene sammenlignet med fjoråret. Vi har fått nye rutiner for risikovurdering av produktkategorier og land. Disse får vi nå gjort av tredjepart gjennom verktøyet Afnor.

Optimera har hatt følgende mål for 2023:

- Risikovurdere egen virksomhet/aktiviteter
- Risikovurdere alle vesentlige produktleverandører (minst 90% av innkjøp)
- Risikovurdere alle vesentlige tjenesteleverandører (minst 90% av innkjøp)
- Oppfølging av leverandører fra fjorårets redegjørelse
- Ny rutine for vurdering av nye leverandører

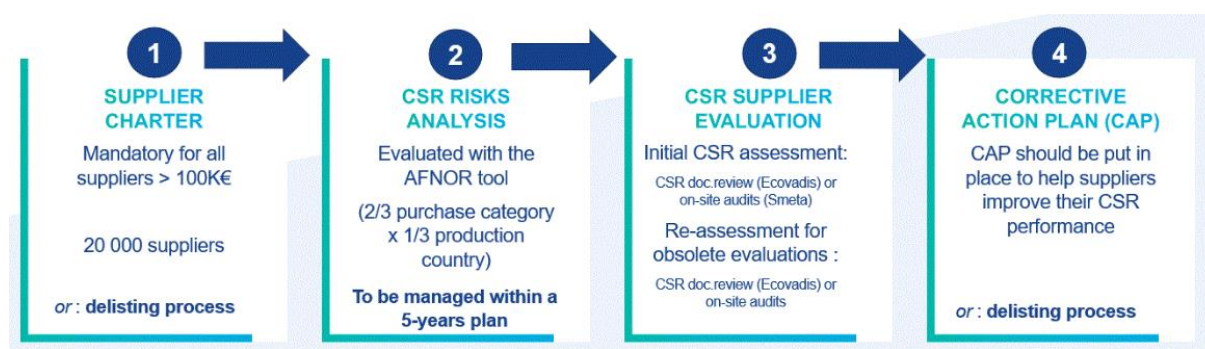
Mål for kommende år:

- Opplæring i kategori- og innkjøps-organisasjon (interne Saint-Gobain-kurs)
- Oppfølging av leverandører fra redegjørelse 2023
- Sørge for at alle vesentlige leverandører, også tjenesteleverandører signerer vår leverandørerklæring (CoC/Supplier charter)
- Invitere flere risikoleverandører til EcoVadis
- Få vurdert eget konsern (Saint-Gobain Distribution Norway) i EcoVadis

2 KARTLEGGING OG PRIORITERING

Saint-Gobain risikovurderer årlig hele sin drift, og setter krav til selskapene i konsernet gjennom et rammeverk for internkontroll – ICRF. Via dette rammeverket gjennomfører de forskjellige selskapene en egenvurdering og GAP-analyse, som også inkluderer bærekraftig forretningspraksis.

Saint-Gobain har en ny felles prosess for å påvirke og engasjere leverandører til å jobbe med bærekraftige innkjøp, som ble lansert i 2023. Denne bruker vi også i Optimera. Prosessen består av fire trinn:

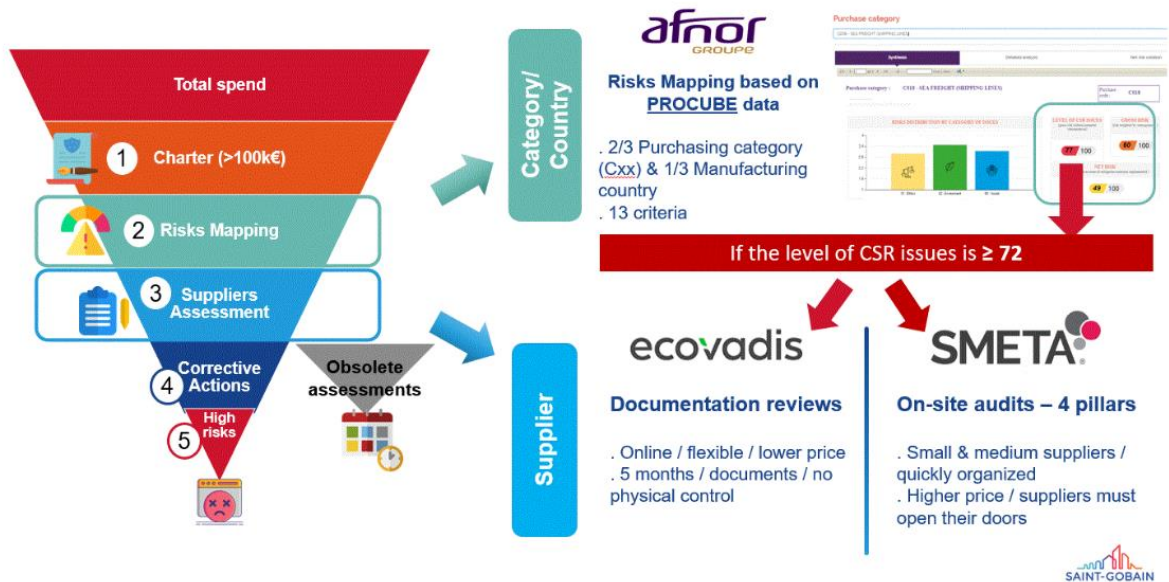


1 Supplier charter/CoC/Leverandørerklæring

Alle leverandører som vi handler for mer enn 100 000 euro av i løpet av et år, må signere leverandørerklæringen vår. Leverandørerklæringen er et obligatorisk vedlegg i alle nye

leverandørkontrakter. Leverandørreklæringen sikrer at leverandøren anerkjenner våre krav til bærekraftige innkjøp. Den gir også informasjon om varslingsystemet vårt og klausuler om antikorrupsjon og embargo.

2 CSR risikovurdering



Leverandører som vi enten handler for mer enn 100 000 euro av, eller som samlet står for 90 % av våre innkjøp CSR risikovurderes i verktøyet Afnor. I Afnor defineres en risiko basert på innkjøpskategori (2/3) og produksjonsland (1/3). Det er til sammen 13 kriterier som vurderes:

Rett praksis og etikk

1. Bedrageri og korrupsjon
2. Beskyttelse av personopplysninger
3. Eiendomsrettigheter og patenter

Miljø

4. Tap av biodiversitet
5. Klimaendringer og klimagasser
6. Utarming av naturressurser
7. Forurensning (vann, luft, jord)
8. Avfall og slutfase-håndtering (end-of-life)

Menneskerettigheter og sosiale forhold

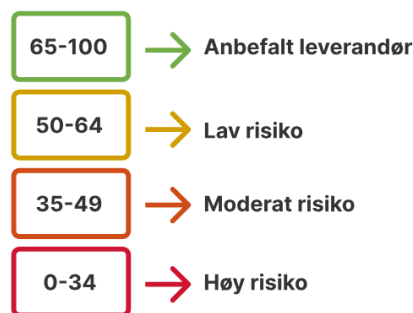
9. Barnearbeid
10. Diskriminering
11. Tvangsarbeid og moderne slaveri
12. Helse og sikkerhet
13. Arbeidsforhold og organisasjonsfrihet

Basert på disse kriteriene defineres en CSR-risiko. Om denne ≥ 72 defineres leverandøren som høyrisiko, og vi gjør videre undersøkelser. Dersom CSR-risiko er <72 defineres leverandøren som lavrisiko.

3. CSR-evaluering/Aktsomhetsanalyse

Leverandører som er definert som høyrisiko inviteres til EcoVadis for egenvurdering og dokumentkontroll. Et alternativ til EcoVadis kan være SMETA-revisjon. I Optimera bruker vi også leverandørenes egne redegjørelser for aktsomhetsvurderinger og egnevalueringsskjemaer i våre analyser.

Ved bruk av EcoVadis gis en score fra 0 til 100. Denne er underlag for hvilken prosess som så følges.



Figur 3: Ny vurdering av leverandør basert på score i EcoVadis. Basert på Saint-Gobains "Rules for Buyers"

Illustrasjonen nedenfor viser Saint-Gobains «Rules for Buyers» og viser videre oppfølging av leverandører.

CSR RATING	CSR FLAG	VALIDITY ¹	CORRECTIVE ACTION PLAN (CAP) ²	NEXT STEP / RE-EVALUATION
HIGH RISKS [0-34]	ASSESSED-FAILED	0 month	Compulsory to implement CAP within 6 months	After 12 months: Compulsory to do <u>On-Site Audit</u> \geq MEDIUM RISKS else CSR Flag = DELISTED
MEDIUM RISKS [35-49]	ASSESSED-1	12 months	Compulsory to implement CAP within 12 months	After 12 months: Compulsory to do <u>CSR doc. Review</u> ³ / <u>On-Site Audit</u> ⁴ else CSR Flag = Assessed-Obsolete
UNDER CONTROL [50-64]	ASSESSED-2	24 months	Recommended to implement CAP	After 12 Months: CSR Flag = Assessed-1 After 24 months: Compulsory to do <u>CSR doc. Review/On-Site Audit</u> else CSR Flag = Assessed-Obsolete
OPPORTUNITIES [65-100]	ASSESSED-3	36 months	Considered as « Recommended Supplier »	After 12 Months: CSR Flag = Assessed-2 After 24 Months: CSR Flag = Assessed-1 After 36 months: Compulsory to do <u>CSR doc. Review/On-Site Audit</u> else CSR Flag = Assessed-Obsolete

¹Validity considered from scorecard publication date ²CAP considered from scorecard publication date ³CSR doc. review by EcoVadis ⁴On-site audit = SMETA 4 pillars

4. Korrigerende handlingsplan («CAP»)

Dersom leverandøren får lavere score enn 49 i EcoVadis, eller det er oppdaget faktiske negative konsekvenser vil de bli pålagt en CAP som må implementeres innen gitte tidsintervaller (6 måneder for høyrisikoleverandører, 12 måneder for leverandører med moderat risiko). Deretter vil vi også gjennomføre ny kontroll (dokumentkontroll eller SMETA-revisjon). Om leverandøren ikke implenterer CAP innen fristen vil leverandøren stenges.



3 STANSE, FOREBYGGE ELLER REDUSERE PÅVIRKNING

Dersom leverandøren får lavere score enn 49 i EcoVadis, eller det er oppdaget faktiske negative konsekvenser vil de bli pålagt en CAP som må implementeres innen gitte tidsintervaller (6 måneder for høyrisikoleverandører, 12 måneder for leverandører med moderat risiko). Deretter vil vi også gjennomføre ny kontroll (dokumentkontroll eller SMETA-revisjon). Om leverandøren ikke implenterer CAP innen fristen vil leverandøren stenges.

4 OVERVÅK- GJENNOMFØRING OG RESULTATER

Overvåkning handler om å måle effekten av systematisk arbeid i alle trinn i aktsomhetsvurderingene. Virksomheten må ha gode rutiner på plass for å fange opp og kritisk vurdere egne konklusjoner, prioriteringer og tiltak. Erfaringer som er gjort skal brukes til å forbedre prosesser og resultater for framtida.

I Optimera er det Bærekraft- og dokumentasjonsansvarlig som vurderer egen prosess. Høyrisikoeleverandører følges opp av ansvarlig kategoriansvarlig.

5 KOMMUNISER

Åpenhetsloven krever at virksomheten skal kommunisere til aktuelle interessenter hvordan negative påvirkninger og konsekvenser er håndtert. Når aktuelle målgrupper er identifisert, må disse gruppene motta informasjon om de negative konsekvensene som angår dem, og om hvilke tiltak som er iverksatt.

Optimera offentliggjør en årlig redegjørelse for vårt arbeid med aktsomhetsvurderinger på vår hjemmeside (<https://www.optimera.no/virksomheten/apenhetsloven>). Her kommuniseres det også om eventuell negativ påvirkning eller skade. Direkte berørte interessenter og kunder kontaktes direkte og informeres. Optimera deltar også i møter med leverandører og kunder der det informeres om hvordan vi jobber med Åpenhetsloven og hva som eventuelt er avdekket.

6 GJENOPPRETTING

Dersom en virksomhet har identifisert at de har forårsaket eller bidratt til skade på mennesker eller samfunn, skal skaden håndteres gjennom å sørge for gjenoppretting. Dette kan gjøres i samarbeid med andre parter. Gjenoppretting kan innebære økonomisk kompensasjon eller erstatning, offentlig beklagelse eller at skaden rettes opp på annet vis. Gjenoppretting handler også om å sørge for tilgang til klageordninger for berørte interessenter og rettighetshavere.

Dersom det identifiseres negative konsekvenser for mennesker, samfunn og miljø skal Optimera sørge for at det gjennomføres tiltak som sørger for gjenoppretting.

Optimera har som en del av Saint- Gobain-konsernet et varslingsystem som er tilgjengelig for alle ansatte og eksterne på denne nettsiden: <https://www.bkms-system.com/saint-gobain>. Alle varsler blir håndtert i henhold til følgende policy: https://www.saint-gobain.com/sites/saint-gobain.com/files/media/document/2021-07/politique_alerte_va.pdf.

Forespørsler knyttet til aktsomhetsvurderinger og håndtering av potensielle og faktiske negative konsekvenser generelt, eller for enkeltvarer og tjenester, kan sendes til apenhetsloven@Optimera.no.

Resultater aktsomhetsvurderinger 2023

Vurdering egen virksomhet

Forrige internkontroll (ICRF) ble gjennomført oktober 2023. I internkontrollen ble blant annet områdene Innkjøp, etikk, HR og HMS i eget selskap vurdert. Det ble ikke avdekket avvik eller risiko for avvik.

Vurdering av produktleverandører

Optimera hadde i rapporteringsperioden 963 produktleverandører. 356 av disse leverandørene har signert leverandørreklæringen.

Utover dette er 348 av produktleverandører er vurdert. Disse har omsetning over 100.000 €.

23 av 348 produktleverandører er vurdert som høyrisiko basert på produktkategori og land. Dette er i hovedsak leverandører av produkter til infrastruktur, vinduer, dører, og trebaserte produkter.

I Afnor, er det høyest risiko for kategorien trebaserte produkter, tap av biodiversitet og utarming av naturressurser.

Main category	Country	Afnor Score	ECOVADIS Scorecard
Other environmental services	Denmark	78	Not rated

Material derived from wood	Netherlands	74	Not rated
Material derived from wood	Sweden	71	Not rated
Material derived from wood	Poland	79	Not rated
Plastic bags	Malaysia	73	Not rated
Material derived from wood	Spain	85	67
Steel wires	Belgium	74	Not rated
Waste management	Norway ¹	74	Not rated
Aluminium products joinery	Estonia	77	Not rated
Material derived from wood	China	84	Not rated
Electrical supplies	China	72	Not rated
Material derived from wood	Germany	77	Not rated
	United Kingdom	76	Not rated
Material derived from wood	Estonia	74	Not rated
Plastic bags	China	74	Not rated
Material derived from wood	Poland	79	Not rated
Material derived from wood	Estonia	74	Not rated
Material derived from wood	Belgium	83	57
Aluminium products joinery	Denmark	74	71
Aluminium products joinery	Estonia	77	51
Other building works	Germany	71	56
Material derived from wood	China	84	Not rated
Aluminium products joinery	Spain	77	Not rated

Videre undersøkelser viser at fem av disse leverandørene er vurdert i EcoVadis og blir vurdert som lavrisiko. Den norske leverandøren¹ som fikk klassifisering som høyrisiko, er en leverandør som er eid av et stort anerkjent norsk selskap, og som rapporterer på Åpenhetsloven og er underlagt strenge krav. Basert på disse redegjørelsene har vi vurdert leverandørene til under kontroll/lav risiko. De andre leverandørene skal undersøkes nærmere i løpet av 2024/25 og vil bli vurdert i EcoVadis.

De leverandører som ved forrige vurdering ble ansett som høyrisiko, har blitt undersøkt nærmere. Det har vært gjennomført on-site besøk, etterspurt dokumentasjon, inngått avtaler for Code of conduct og tredjepartsvurderinger. Vi har ikke avdekket avvik eller risiko for brudd på menneskerettigheter og arbeidsforhold i rapporteringsperioden.

Det har ikke vært identifisert tilfeller hvor gjenoppretting har vært påkrevd. Det har heller ikke vært avdekket negative påvirkninger som har gjort det nødvendig å ta direkte kontakt med berørte interessenter og kunder.

Denne redegjørelsen er publisert på våre nettsider.

Kontaktpersoner for rapporten:

Fay-Nina Mjøen, Bærekraft- og dokumentasjonsansvarlig (fay-nina.mjoen@optimera.no)

Ingrid Kalstad, Leder bærekraft (ingrid.kalstad@saint-gobain.no)



Endre Fløystad
Styreleder

Annica Anette Hagen

[Annica Anette Hagen \(25. jun.. 2024 09:04 GMT+2\)](#)

Annica Anette Hagen
Styremedlem

Jørgen Hannestad

[Jørgen Hannestad \(26. jun.. 2024 09:11 GMT+2\)](#)

Jørgen Hannestad
Styremedlem



[Rune Øygarden \(25. jun.. 2024 09:47 GMT+2\)](#)

Rune Øygarden
Styremedlem (ansattrepresentant)

Edvin Kjær

[Edvin Kjær \(25. jun.. 2024 10:15 GMT+2\)](#)

Edvin Kjær
Styremedlem (ansattrepresentant)



[Anniken Keil Wollan \(26. jun.. 2024 09:20 GMT+2\)](#)

Anniken Keil Wollan
Styremedlem (ansattrepresentant)



Erik Tønnesen
CEO